



01. A expressão “boca a boca”, utilizada no texto, faz alusão ao fato de as redes sociais terem se tornado fundamentais para as indicações de amigos e para a divulgação de produtos, marcas e serviços de empresas. Isso levará, por exemplo, as empresas e as pessoas a mudarem a forma como se relacionam com clientes e amigos, respectivamente.

Resposta: B

02. Como o próprio texto deixa entrever, os avanços tecnológicos mudaram a dinâmica da profissão de jornalista, que, segundo o texto, passou a fazer uso de conversação *on line* em detrimento do uso da ligação telefônica. Toda essa mudança só foi possível por causa dos avanços tecnológicos.

Resposta: A

03. Hoje o uso de redes sociais tornou-se uma realidade no cotidiano das pessoas. Entre essas redes, estão o Orkut, o Facebook e o Twitter, mas há também os *blogs*, que apresentam objetivos comunicativos específicos. Considerando esse universo e a leitura do texto, é correto afirmar que os *blogueiros* costumam promover discussões sobre diversos assuntos, expõem seus pontos de vista e incentivam a troca de opiniões.

Resposta: A

04. O texto explora a relação que o homem moderno tem com a Internet. Hoje se utilizam redes sociais que garantem agilidade e interatividade comunicativa, embora o *e-mail* ainda seja bastante usado. Ao informar que a Internet é uma “terra sem lei”, o autor do texto quis chamar atenção para o fato de não haver uma legislação específica para o setor, uma vez que o criminoso de hoje, muitas vezes, substituiu o espaço físico pelo espaço virtual.

Resposta: A

05. Conforme o texto lido, o leitor atento perceberá que a hipertextualidade possibilita ao leitor seguir caminhos diversos, sendo, por isso, responsável pela versão final do texto lido.

Resposta: A

06. As novas tecnologias de informação e comunicação, segundo o texto apresentado, são favoráveis para o desenvolvimento social, tanto no plano ideológico, assim como nos aspectos culturais mais importantes, permitindo uma favorável interação e, ao mesmo tempo, uma democratização entre o ser e a sociedade que está movida por essas novas tecnologias.

Resposta: D

07. O texto lido relata as influências que a Internet tem causado ao comportamento das pessoas. Isso se comprova com a consulta que a autora faz a um *site* de testes na Internet. Veja que a autora se mostra irônica, principalmente, quando afirma: “Fiquei radiante: eu havia realizado uma consulta paranormal com o pai da psicanálise.”

Resposta: E

08. Sendo a exclusão digital fruto das condições financeiras e da falta de instrução tecnológica, o que, respectivamente, dificulta o acesso a meios tecnológicos e o manuseio dos novos aparelhos, cabe à escola assumir seu papel pedagógico, explorando a leitura e a escrita de textos na Internet, a fim de interagir e desenvolver o conhecimento.

Resposta: B

09. O aparecimento do livro digital levou o brasileiro a crer na substituição do livro impresso pelo virtual, já que seria possível “baixar” as obras literárias ou não via Internet. Porém, o texto II explora a ineficiência da tecnologia digital no Brasil, o que interfere no resultado final. Portanto, a expectativa criada no texto I é quebrada no texto II, já que o suporte tecnológico que exige o manuseio do livro digital ainda não existe (ou não existia!) no Brasil.

Resposta: B

10. Ao analisarmos o contexto contemporâneo, constatamos que as tecnologias de informação estão produzindo um processo de exclusão que vem acentuando a exclusão social. Esse fenômeno, tratado no texto como Divisão Digital ou Exclusão Digital, aprofunda as diferenças sociais já existentes, uma vez que a aquisição dessa tecnologia pelas camadas mais pobres da população não é tão simples. Tal fato cria o analfabeto digital, resultado direto da exclusão digital.

Resposta: D